

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. ANMELDUNG

Die Anmeldung erfolgt unverbindlich per E-Mail oder über unserer Partner-Agenturen. Die Kosten des Programms werden schriftlich bestätigt. Die kompletten Programmkosten für einen Freiwilligen müssen mindestens innerhalb von 21 Tagen vor Programmbeginn bezahlt werden. Falls Gruppen anreisen, müssen die Programmkosten mindestens 30 Tage vor Programmbeginn bezahlt werden. Diese Zahlung muss per Banküberweisung oder Western Union erfolgen. Mit der kompletten Zahlung der Kosten akzeptiert der Teilnehmer die allgemeinen Geschäfts- und Programmbedingungen.

New Horizons Volunteer Program schickt dem Teilnehmer eine Beschreibung des Projekts und Informationen über die Unterkunft und die Anreise zu.

2. VERTRAGSRÜCKTRITT

Falls sich der Teilnehmer nach Abschluss des Vertrages doch dazu entschließt, von diesem zurückzutreten, muss der Rücktritt schriftlich erfolgen (per E-Mail). Das New Horizons Volunteer Program zahlt 50% der Programmkosten vor Programmstart zurück, wenn der Freiwillige 14 Tage vorm Nichtantreten seiner Reise Bescheid gibt. Das New Horizons Volunteer Program erstattet dem Teilnehmer die Kosten für den Sprachkurs abzüglich \$200 Aufwandsentschädigung, falls der Teilnehmer 14 Tage vorm Nichtantreten des Kurses Bescheid gibt. Es werden keine Rückerstattungen bei einem Rücktritt von weniger als 14 Tagen vor oder nach Programmstart gewährt.

3. VERANTWORTUNG DES TEILNEHMERS

Der Teilnehmer muss gegenüber seinen Kameraden, dem Personal der Organisation, sowie den Mitgliedern der lokalen Gemeinschaft Respekt und Toleranz zeigen.

Die aufgestellten Regeln des Gastlandes, der Betriebsordnung und der Hausordnung müssen vom Teilnehmer respektiert werden.

Zum Zeitpunkt des Programmstarts muss der Teilnehmer mindestens sechzehn Jahre alt sein. Der Verstoß gegen die Haus- und Betriebsordnung und die Regeln des allgemeinen Zusammenlebens, sowie die Nichtbeachtung von Anweisungen der Ortskräfte kann zum sofortigen Ausschluss des Programms ohne Anspruch auf Ersatzleistungen oder finanzielle Erstattungen führen.

4. PROGRAMMINHALTE

Es ist nicht notwendig, dass der Freiwillige Spanisch spricht, denn in einer Gastfamilie und mit bezahltem Spanischunterricht ist es schnell möglich, die Grundkenntnisse zu erlernen.

5. UNTERKUNFT UND VERPFLEGUNG

Normalerweise wohnen die Freiwilligen bei Gastfamilien. Die Zimmer sind möbliert und entsprechen den Standards der jeweiligen Region. Bei den meisten Freiwilligenprojekten findet die Unterbringung in Mehrbettzimmern mit den anderen Freiwilligen in geeigneten Gästehäusern statt. Der Wohnstandard hängt vom jeweiligen Projekt ab. Dreimal täglich erhalten die Freiwilligen eine angemessene Verpflegung. Der Teilnehmer muss uns Bescheid geben, ob er Vegetarier ist oder Allergien hat. Falls eine Schwierigkeit in Bezug auf die Gastfamilie auftritt, suchen wir eine neue aus, sodass der Freiwillige diese wechseln kann. Es ist dem Freiwilligen nicht erlaubt, in einem Appartement oder in einem Hotel zu wohnen.

6. ERSATZANSPRÜCHE

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden finanziell weder gesamt, noch anteilig an den Teilnehmer zurückerstattet.

7. VERSICHERUNG

Während der Programmzeit muss der Teilnehmer mindestens eine Krankenversicherung haben.

8. BENÖTIGTE IMPFSTOFFE

Vor Programmbeginn muss sich der Teilnehmer gegen Tetanus, Hepatitis und Typhus impfen lassen .

9. HAFTUNG

Wenn die Freiwilligen länger als drei Monate in Ecuador bleiben wollen, müssen sie ein Freiwilligenvisum (12-7) beantragen. Für die notwendigen beglaubigten Dokumente fallen \$250 an Kosten für den Teilnehmer an. Die Bezahlung muss über Western Union erfolgen und an die Verantwortliche Licenciada Laura Esther Córdova Navia der „Fundación Redes Solidarias“ adressiert sein.

10. SONSTIGE ANMERKUNGEN

Die Teilnehmer müssen darüber informiert werden, dass Lateinamerika nicht mit Europa oder den USA verglichen werden kann. Dies gilt für die ökonomische, kulturelle, soziale und politische Situation. Die Teilnehmer dürfen die Standards ihres Landes nicht voraussetzen. Auch muss ihnen bewusst sein, dass in Lateinamerika ein unterschiedliches Zeitverständnis und eine andere Arbeitsmoral herrschen. Zum Teil fehlt es an Infrastruktur und die Unterbringung in den Dörfern oder Kantonen kann sehr einfach sein, ist aber immer wohnlich. Die Entfernung der Projekte hängt von ihrem Standort ab, an dem sich die jeweiligen befinden.

New Horizons Volunteer Program, Fundación Redes Solidarias
Av. Seis de Diciembre 21-30 y Colón, Edificio Antares, 5to piso, oficina 501
Quito, Ecuador

Email: newhorizonsvolunteerecuador@gmail.com-
newhorizonsvolunteerprogram@gmail.com -info@voluntariosecuador.org

www.voluntariosecuador.org

Tel: (+593-2) 254-1953
(+593-2) 223-1618

Bank:

Intermediary Bank

Bank Name: Wells Fargo Bank

SWIFT: PNBPUS3NNYC

ABA: 026005092

Location: New York, USA

Beneficiary Bank

Bank Name: Banco de Guayaquil S.A.

SWIFT: GUAYECEGXXX

Account: 2000192321514

Location: Guayaquil, Ecuador

Final Beneficiary

Name Bank Account: Fundación Redes Solidarias

Account Number: 2890523-8

Location: Quito-Ecuador